

個人情報保護の基本方針について

個人情報保護方針

よつ葉生活協同組合は、創業以来「いのちと健康、くらしを守る」を基本理念としており、個人情報保護は、生活者一人一人が安心して暮らしていける、こころ豊かな地域の実現に大切かつ重要なものと考えます。

個人情報は、本人からの「預りもの」との考え方から、本人の権利や意思を十分に尊重して取り扱っていきます。個人情報の取扱いについては、コンプライアンス経営の実践により厳格に対応して法的、社会的責務を果たします。

当生協では、「お預かりしている」個人情報の安全管理のため、個人情報保護方針を以下の通りとして取り組みます。

1. 利用目的の特定、適正な収集・取得について
 - ・個人情報の収集・取得は、当生協の運営に必要な範囲に限定して、適正かつ公正な手段により行ないます。
2. 個人情報の利用、管理について
 - ・個人情報の利用は、利用目的の範囲内で行い、法令の定める場合を除き、利用目的以外の目的での利用はいたしません。
 - ・個人情報の第三者への提供は、法令の定める場合を除き、本人以外の承諾がなければ提供いたしません。
 - ・個人情報は、利用目的に応じ必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理します。
 - ・個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険にたいして技術面および組織面において合理的な安全対策を講じます。
3. 本人からの請求について
 - ・組合員からの個人情報についての開示・訂正・利用停止・削除の請求にたいしては遅滞なくこれに応じるとともに必要な処置をいたします。
4. 諸規定の整備と職員の教育について
 - ・個人情報保護に関する諸規定やマニュアルなどを整備し、職員の周知徹底を図ります。また、諸規定等については、定期的に見直し改善をしていきます。
5. 苦情処理体制
 - ・当生協は、組合員等からの個人情報取扱いに関する苦情を受けた場合は、適切・迅速に対応するための苦情・相談窓口を設置いたします。

平成27年5月21日

個人情報の利用目的

組合員の個人情報は、定款で備付けと閲覧が義務づけられている範囲および以下の目的のために利用させていただきます。

- ① 生協組合員募集のご案内のため
- ② 商品・サービス情報を提供するため
- ③ 商品・サービスのご注文をいただくため
- ④ 商品お届けまたはサービス提供のため
- ⑤ 商品・サービスの提供を斡旋するため
- ⑥ 商品・サービスの代金を請求及び回収のため
- ⑦ アフターサービスを提供するため
- ⑧ 商品事故等緊急の連絡をするため
- ⑨ アンケートなどによりご意見をいただくため
- ⑩ 組合員の出資金を管理するため
- ⑪ 組合員の生活の改善および文化の向上に関する活動を推進するため
- ⑫ 総代会など生協の基幹運営を円滑に進めるため

* 商品・サービスの範囲は以下のとおりです。

生協の共同購入(個別配送含む)にて取り扱う商品、共済、保険

個人情報のお問い合わせについて

ご本人に関する個人情報の開示、訂正、利用停止に関するお問い合わせについては、請求者がご本人であることを確認させていただいた上、合理的な範囲で対応させていただきます。

個人情報に関わるお問い合わせ先

開示等の求めの申出は、よつ葉生協管理部までお願いします。ご請求者が代理人の場合は、委任者署名捺印の委任状が必要となります。