

個人情報保護の基本方針について

個人情報保護方針

よつ葉生活協同組合は、創業以来「いのちと健康、くらしを守る」を基本理念としており、個人情報保護は、生活者一人一人が安心して暮らしていける、こころ豊かな地域の実現に大切かつ重要なものと考えます。

個人情報は、本人からの「預りもの」との考え方から、本人の権利や意思を十分に尊重して取り扱っていきます。個人情報の取扱いについては、コンプライアンス経営の実践により厳格に対応して法的、社会的責務を果たします。

当生協では、「お預かりしている」個人情報の安全管理のため、以下の個人情報保護方針に従って取り組みます。

1. 利用目的の特定、適正な収集・取得について
 - ・個人情報の収集・取得は、当生協の運営に必要な範囲に限定して、適正かつ公正な手段により行ないます。
2. 個人情報の利用、管理について
 - ・個人情報の利用は、利用目的の範囲内で行い、法令の定める場合を除き、利用目的以外の目的での利用はいたしません。
 - ・個人情報の第三者への提供は、法令の定める場合を除き、本人以外の承諾がなければ提供いたしません。
 - ・個人情報は、利用目的に応じ必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理します。
 - ・個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険にたいして技術面および組織面において合理的な安全対策を講じます。
3. 本人からの請求について
 - ・組合員からの個人情報についての開示・訂正・利用停止・削除の請求にたいしては遅滞なくこれに応じるとともに必要な処置をいたします。
4. 諸規定の整備と職員の教育について
 - ・個人情報保護に関する諸規定やマニュアルなどを整備し、職員の周知徹底を図ります。また、諸規定等については、定期的に見直し改善をしていきます。
5. 苦情処理体制
 - ・当生協は、組合員等からの個人情報取扱いに関する苦情を受けた場合は、適切・迅速に対応するための苦情・相談窓口を設置いたします。

平成 29 年 5 月 1 日

個人情報の情報収集・取得

個人情報は、適正かつ公平な手段により収集・取得するものとし、偽りその他不正の手段による収集・取得を禁止します。

個人情報の利用目的

組合員の個人情報は、定款で備付けと閲覧が義務づけられている範囲および以下の目的のために利用させていただきます。

- ① 生協組合員募集のご案内のため
- ② 商品・サービス情報を提供するため
- ③ 商品・サービスのご注文をいただくため
- ④ 商品お届けまたはサービス提供のため
- ⑤ 商品・サービスの提供を斡旋するため
- ⑥ 商品・サービスの代金を請求及び回収のため
- ⑦ アフターサービスを提供のため
- ⑧ 商品事故等緊急の連絡をするため
- ⑨ アンケートなどによりご意見をいただくため
- ⑩ 組合員の出資金を管理するため
- ⑪ 組合員の生活の改善および文化の向上に関する活動を推進するため
- ⑫ 総代会など生協の基幹運営を円滑に進めるため

* 商品・サービスの範囲は以下のとおりです。

生協の共同購入(個別配送含む)にて取り扱う商品、共済、保険

個人情報の第三者への提供

個人情報の第三者への提供は、法令による例外を除き、あらかじめ本人の同意を得なければならない。

個人データの共同利用について

(1) 以下のとおり組合員の個人データを共同利用いたします。

①共同利用者の範囲

・日本生活協同組合連合会、日本コープ共済生活協同組合連合会、(有)よつ葉サービス。

②共同利用の目的

- ・商品、サービスのお届け代金のご請求。お問い合わせ・苦情等への対応。
- ・商品やサービスのご案内。商品の開発・改善やサービス改善など。
- ・共済契約の引き受け、維持管理。
- ・共済商品・サービスのご案内・提供。

- ・上記に関連・付随する業務、及び業務を適切かつ円滑に履行するため。

③共同利用の対象となる情報項目

- ・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の属性情報。
- ・その他共同利用の目的のために必要な情報。
- ・購買情報、苦情情報など。
- ・生協コード、組合員番号、生協加入日、生協脱退日その他の基本情報。
- ・組合員登録口座、商品代金最終振替日、請求金額その他の取引関連情報。

④当該個人データの管理責任者

- ・よつ葉生活協同組合 専務理事 。

個人情報とサービス等の提供

個人情報の提供は本人の任意であり、個人情報の提供がない場合には上記の①～⑫のサービス等は受けられません。

個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

組合員から自己の情報について開示を求められた場合には、遅滞なく開示に応じます。また、開示の結果、誤った情報があった場合で、訂正、削除または利用停止を求められた場合には、速やかにこれに応じるとともに、訂正または削除をおこなった場合には、可能な範囲内で当該個人情報の受領者に対して通知を行います。

個人情報のお問い合わせについて

ご本人に関する個人情報の開示、訂正、利用停止に関するお問い合わせについては、請求者がご本人であることを確認させていただいた上、合理的な範囲で対応させていただきます。

個人情報に関わるお問い合わせ先

開示等の求めの申出は、よつ葉生協管理部までお願いします。ご請求者が代理人の場合は、委任者署名捺印の委任状が必要となります。