

よっ葉だより

2021 年
3月15日号
No.643

◆新型コロナウイルス感染症対策たすけあい募金◆



栃木県 860
群馬県 861
茨城県 862



あらゆる人が取り残されないように

東日本大震災から10年、今も新型コロナウイルスの収束にまだまだ時間がかかりそうです。地震、台風、大雨、大雪、水不足、異常な高温、最近では、東日本大震災の余震や栃木県足利市の火事が起こったばかりです。人間は多くの苦難、受難を乗り越えてきましたが、災は起こってしまうと、人間の手ではどうすることもできず、無力さと限界を感じるばかりです。被災からの復興と、新型コロナウイルス感染症の収束をめざす中で、私たちは、「元通り」の暮らしに戻そう、今までの生活に近づこうと急ぎがちですが、東日本大震災からのこの10年では、格差と孤立が表面下で静かに広く進んでいます。多くの犠牲者を出し、生命や尊厳を脅かす原発も教訓をまだ生かすことができず稼働を続けています。

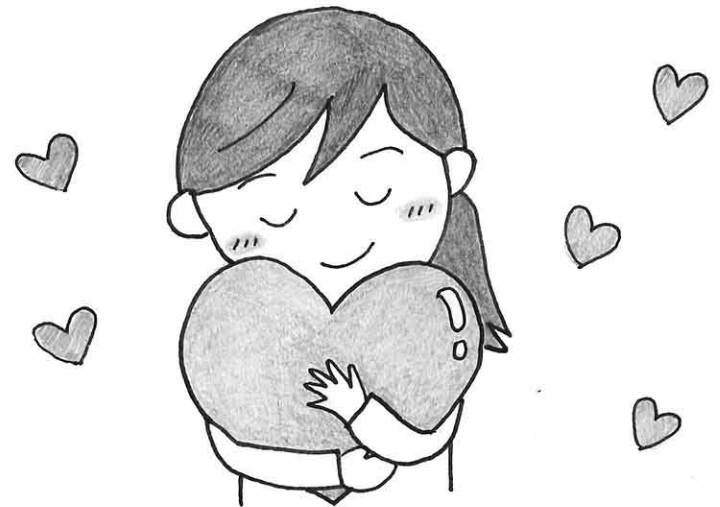
よっ葉だより 639号で紹介した、高橋徳治商店の高橋社長の手記には、「一言で書けば

悪くなった」とありました。皆さんはどう思いますか？

家から出ることができなくなった人、居場所がなくなってしまった人、学校へ通えなくなってしまったお子さんや学生、経済的に困っている人、肉親と会えず施設に留まっている人…多くの人のSOS=助けて!のサインが、私たちから見えづらくなっていること、今こんな時代だからこそ思いを寄せていかなければと思います。

私たちがしなければならぬことは、コロナウイルスの感染を何とか止めること。困っていたら、困っていると発してみること。支え合いを地道に続けていくこと。ひとりひとり、何かしらの試みをしていきましょう。

組合員活動常任理事 三輪



～募金への協力が続いています。ありがとうございます～

今困っているとみなすために、皆さんからの支援を届けています。よっ葉生協では、今後も募金活動を継続していきます。

※毎週の共同購入注文書、WEB注文で受け付けています。1口100円です。

◇新型コロナウイルス感染症対策たすけあい募金◇
860番 栃木コロナ支えあい基金
861番 群馬コロナウイルス対策募金
862番 茨城誰かのために募金

◇東日本大震災東京電力原発事故での支援金◇
900番 放射能から子どもを守る募金
910番 震災孤児を支援する募金
920番 「有機農業と国産種子」募金

コロナ禍で消費者トラブルが増えています！

とちぎ消費者ネットワーク

“意図しない定期購入契約の相談が激増”

「お試し」「1 回だけ」のつもりが定期購入契約に！？

ホームページや SNS 等で商品を通常価格より低価格で購入できる広告を見たことがあるかと思います。現在、健康食品や化粧品等の相談が激増していて、特に 40～60 代の相談が 2018 年より約 2 倍に増加しています。安易に「1 回でやめればいいか。」と商品を購入してしまいがちですが、契約条件は小さな文字や別の箇所に表示されていたり、また、解約条件は規定の回数を購入した後でなければ解約できない契約となっています。解約したいけれど電話が繋がらず解約申請期間が過ぎてしまうことになり、解約が困難となってしまいます。

コロナ禍で家にいる機会が多くなり、中・高校生の相談も増えています。男の子は除毛剤、女の子はダイエット商品などを申し込んでしまい、キャンセルができたとしてもキャンセル料が高額となっているなどです。ネット通販などの通信販売には、クーリングオフ制度はなく、そのため業者が示す解約条件や返品特約に従うことになり、定期購入の契約をしたつもりがなくても簡単に解約出来ないトラブルとなります。

現在の法律では救済できないため、定期購入を厳しく規制する法律(特定商取引法)の改正が検討されています。

トラブルにならないためにも購入前に契約内容、契約条件や解約方法を確認しましょう

※困った時は、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談を！！
(理事 山本)

その他、以下のような相談も寄せられています。

2 回目に数カ月分の商品が一度に届いた

カウントダウンに焦って注文したら、実際には定期購入が条件だった



いつでも解約可能の定期購入を解約しようとしたが、解約の申請期間外だと断られた

定期購入契約を解約するには、通常価格で商品を購入する必要があると言われた

事業者につながらず解約できない

通常価格での商品購入が「解約保証」の条件となっていた

体調不良を理由に解約を申し出たが、医師の診断書を求められた



誰もが被害にあいそうですね。
説明文はよく読まなくては！
大切な人にぜひ教えてあげてください！



例えばこんな事例があります

「お試しだけのつもりで注文したが、定期購入が条件だった」

動画投稿サイトで「ダイエット効果のあるサプリメント、お試し 500 円」という広告を見て注文した。最近、初回の商品と同じ商品が届き、商品代金約 6,500 円の請求書が同梱（どうこん）されていた。驚いて事業者にお問い合わせすると、「5 回の商品購入が条件の契約だ」と言われた。500 円のお試しのみの購入で定期購入が条件とは思わず注文した。注文時の最終確認画面にも高額な金額の記載はなく、定期購入が条件とも記載されていなかった。こんなに高額になるなら注文しなかった。納得できない。

高校生が被害にあうこともあります

動画投稿サイトで「実質無料 初回送料のみ 500 円」と書かれていた広告を見て、脱毛クリームを注文した。商品が届き、同封されていた書類を確認すると、5 回分の受け取りが条件となっている定期購入だったことが分かった。支払総額は、約 2 万 5 千円となる。高校生なので払えない。



(国民生活センターHP より)

北関東3県の消費生活センター 消費生活に関する苦情やご相談の窓口

- 栃木県消費生活センター ☎ 028-625-2227
- 茨城県消費生活センター ☎ 029-225-6445
- 群馬県消費生活センター ☎ 027-223-3001



こんなネット通販広告に注意！

知らないうちに継続的な購入になっています！

画面例



初回
完全無料でお試しできます！！
今だけ！お急ぎください！

今だけ！ 特別価格
お得な超〇〇コース
通常価格 6,000円 **0円**

完全無料で
今すぐ手に入れる

<注文入力画面>

氏名

住所

.....

確認画面へ

□利用規約に同意する
・特定商取引法に基づく表記
・返品・解約について

★「お試し」
★「初回無料」
★「モニター募集」
★「初回特別価格」
などとうたっている
広告に注意！

「今すぐ手に入れる」

をクリックすると

「確認画面へ」を
クリックすると

注文〔継続購入〕確認画面

ご注文内容			
〇〇 0円 1個	0円		
小計	0円		
送料	0円	計	0円

ご注文者様情報

氏名 消費者太郎

住所 東京都千代田区
.....

契約の内容

.....

購入完了

- 購入する前に、「自動継続」、「〇回以上の継続が必要」などと記載されていないか、契約内容を最後まで確認しましょう
- 「規約」、「返品・解約」といったページも必ず読みましょう
途中で解約する方法など重要事項が記載されています
※リンクがページの一番下など分かりにくい場所に置かれていることがあります
- 何度もスクロールが必要
でも・・・『今すぐ手に入れる』のボタンを押すと氏名などの入力画面に
- 飛ばされた画面や、小さい文字で記載された場所に、
契約の重要事項が記載されていることもあります

困ったときは一人で悩まずに、「消費者ホットライン」にご相談ください。
身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

消費者ホットライン 電話（局番なし）188

消費者ホットライン188
イメージキャラクター「イヤヤン」



稲葉光國先生訃報 組合員さんからの声

よつ葉だより No.636 (1 月 25 日号) で、稲葉光國さん (栃木県上三川町) の訃報をお伝えしたところ、多くの組合員さんから哀悼のメッセージが寄せられました。

稲葉さんの訃報、とても残念です。会長の文にうなずくばかりです。「志を受け継いでいく」事を忘れずにやっていきたいと思
(宇都宮地区 N・Tさん)

稲葉さんの逝去、残念です。農業体験に行った時に、とてもやさしいまなざしでみんなを見られていたのが印象に残っています。残念…またお会いしたかったな… ご冥福をお祈りします。農業体験の時は、空から見てくれていると思います。
(前橋地区 Y・Kさん)

稲葉光國さん、逝去なさったとのこと、本当にびっくり致しました。つい先日、田んぼを見まわっているお姿をお見かけした気がしております。本当に残念です。「人の 10 倍以上も活動されました」とありましたが、本当ですね。ゆっくりお休みください、と申し上げます。
(上三川地区 K・Tさん)

稲葉光國先生のやさしい眼差し、やさしい語り、飾らない穏やかな人柄、あのバイタリティーな行動力はすごいなあいつも感じていました。食の大切さを、自然の大切さを惜しみなく誰にでも教えてくれる先生でした。ありがとうございました。
(伊勢崎地区 R・Sさん)

以前、上三川の田植えや稲刈りに、子どもたちと毎年のように参加させていただいていました。今はもう中学生になった息子たちに稲葉さんの訃報を伝えよつ葉だよりを見せると、「この笑顔を覚えている！」とのことでした。流しうどんやカエルをつかまえたこと、たくさん彼らの体に記憶してくれているようです。楽しい思い出をありがとうございました。改めて、ご冥福をお祈りいたします。
(宇都宮地区 Y・Oさん)

稲葉さんの訃報、驚きました。昨年度、暮々委員会活動で稲葉さんがお米の有機栽培を広めるために作られた DVD を見せてもらいました。素晴らしい活動をされてきたと思います。稲葉さんのようにできる人はなかなかいないと思いますが、意思を引き継いで活動をしていってほしいなと思います。ご冥福をお祈りいたします。

(小山地区 M・Hさん)

「よつ葉さんに入って良かった！ということが言いたくて」

よつ葉だより 1 月 25 日号の記事について。いつものように読んで最終ページ。「なんて素敵なお顔の方だろう」と思いました。稲葉さんという方が、農業、特に稲作について熱意をもって子どもたちに接していらしゃったこと等を初めて知りました。その道に関しては、太い筋が一本通っている方だったのだらうと思いました。そしてこの笑顔のお写真。ポリシーをもって生きてこられた方のお顔って、こんなに素敵になるんだと、正直、驚くとともに、私は、こんなに美しい表情の人間になれるのだろうか？と自分が少し恥ずかしくなりました。よつ葉を支えてこられた富居会長さんの存在や、稲葉さんのことを通して、どう生きて行ったらいいかを教えていただいた気がします。改めて、よつ葉生協の組合員であることを誇りに思います。

(筑西地区 J・Sさん)

ご意見・ご感想をお寄せください。お名前と組合員番号をご記入の上、共同購入注文書またはお手紙でお願いします。掲載の方には粗品をプレゼントいたします。※掲載するにあたって事前ご連絡をすることはありませんので、ご了承ください。

新型コロナウイルス感染症対策たすけあい募金報告 (3月1週分)

ご協力ありがとうございます。

組合員さんの助けあいの気持ちが広がっています (単位: 円)

栃木コロナ支援あい基金 (860 番)	10, 500
群馬コロナウイルス対策募金 (861 番)	4, 000
茨城誰かのために募金 (862 番)	3, 000
合 計	17, 500

共同購入注文書の該当番号に数量をご記入ください。

WEB 注文の場合は、左側「企画商品・募金」内の「募金関連」をクリック。一口 100 円の募金になります。

東日本大震災・東電原発事故での支援金 募金報告 (3月1週分)

ご協力ありがとうございます。

組合員さんの温かいお気持ちが今週も寄せられています (単位: 円)

放射能から子どもを守る募金 (900 番)	10, 800
震災孤児を支援する募金 (910 番)	33, 800
「有機農業と国産種子」募金 (920 番)	13, 000
合 計	57, 600

共同購入注文書裏の「10 品以上の記入欄」に該当番号と数量をご記入ください。

WEB 注文の場合は、左側「企画商品」内の「復興支援募金」をクリック。一口 100 円の募金になります。

●編集・発行よつ葉生活協同組合 小山市栗宮 1223

☎0120-07-1613 TEL 0285-45-9100 FAX 0285-45-9101

HP <http://yotsubacoop.jp/>

よつ葉だよりメールアドレス yotsubadayori@yahoo.co.jp



よつ葉生協
ホームページ



よつ葉生協
Facebook

