

万一、こんな商品が届いた時は

よつ葉生協では、商品の品質管理・セット管理を徹底しておりますが、万一下記の様な商品が届いた場合は交換・値引き・返品の対応をさせて頂いております。

質問やお問合せは、よつ葉生協までご連絡頂くか、注文用紙の『ご意見・ご要望欄』にご記入頂ければお答え致します。

■値引き・交換いたします。

- 卵の割れ(割れている卵は、1個単位で値引きさせていただきますが、ひどい割れの場合は良品と交換させていただきます)
- 野菜・果物のいたみ(程度によって値引き、交換など組合員さんにご連絡して対応しています)

■不良品・破損品は？

- 届いた時点でこわれている
 - 破損・つぶれ・異物混入(不良品・破損品を添えてお申し出下さい。)
- ※上記の様な商品が届いてしまいましたら、すぐに本部にご連絡下さい。
再発防止の為に、すぐに原因を調査し改善します。

■生協からのお願い

- 商品の不足・余分があったら、間違いがないか確かめてご連絡下さい。
- 配達後、1週間以内に申し出て下さい。
- 配達された形態で返品して下さい。

「くらら商品」の注文商品のキャンセル・返品等に関しては、商品税込み価格10%がかかります。
また、商品の追加に関しては、商品取り寄せ経費(¥300)がかかります。

特別企画品の 返品には 返品手数料が かかります！

よつ葉生協では、返品の原因を問わず「返品手数料」を頂かない方が良いと考えておりますが、実際に返品には、商品発送・返品確認業務(業者)等経費がかかっており、組合員組織である以上、特定の組合員の経費を全ての組合員の負担にする事はできません。この旨をご理解の上、商品ご注文の際、ご協力をお願い致します。

※特別企画品の中には、宅急便で届く商品があります。又、複数のご注文では、届く日が異なる事があります。

返品商品の合計金額	返品送料
■1,000円未満の場合	¥182(税込200円)
■1,000円～2,999円の場合	¥273(税込300円)
■3,000円以上の場合	¥364(税込400円)

商品追加手数料は、一律¥500になっております。
※スクロール&くらしと生協商品は返品送料無料で。

商品が届きましたら、すぐにご確認下さい。

- 返品理由が「注文間違い」「サイズやイメージの違い」の場合、左記の通り負担して頂きます。
- 返品理由が「不良品・破損」による場合は、無料で受け付け交換可能な物は交換します。但し、以下の場合は商品の返品は出来ません。商品が届いたその日の内に開封しお確かめ願います。

注意

返品できない商品

- ①配達後、2週間以上経過した商品。
- ②一度使用した商品。(使用した時点でクレームが発生した商品は除く)
- ③組合員が商品を加工したり、クリーニングした商品。
- ④包み紙・箱等が無く、商品を特定出来ない商品。
- ⑤食品、書籍・CD/DVD(使用した時点でクレームが発生した商品は除く)