



こんな
ときは?

Q&A



Q.

しばらく注文をお休みしたい
場合や、再開したい場合は
どうすればいいですか？

A.

問合せフリーダイヤルまたは
配送担当者までお知らせください。

配達日を起点に2週間前までを目安に
ご連絡ください。紙の注文書やカタログなどの
お届けを停止（または再開）いたします。

Q.

留守でも大丈夫？

A.

お留守でも、配達いたします。

商品は専用BOXに蓄冷剤・ドライアイスなどを入れ、
温度管理をしてお届けしますので、
留守にしても安心です。
留守がちの方は、日光、風雨にさらされない場所を
ご指定下さい。



Q.

マンションだけど、
玄関先まで届けてくれる？

A.

エレベーターのない集合住宅でも、
玄関先にお届けします。

オートロックの場合、マンションによって
事情が異なりますので、まずは、お気軽に
ご相談下さい。ご不在時のオートロック配達例として、
マンション設置の宅配BOXや管理人さんに
開けていただけるよう頼んでおく…などがあります。

Q.

金融機関への入金
を忘れてしまった。
どうすればいいの？

A.

金融機関での引き落としご利用で、
足利銀行ご利用の方は、翌月10日に
再引き落としのご利用ができます。

それ以外の金融機関ご利用の方は、
よつ葉生協の口座へお振込みいただきます。



Q.

インターネット注文は、
パソコンやスマホでも
大丈夫？

A.

インターネットがつながれば、
どの端末からでも注文できます。

組合員番号とパスワードがあれば、
ネットにつながるどの端末（パソコン、スマホ、
タブレット）からも注文できます。
例えば、自宅のパソコンで一度送信した注文を、
スマホやタブレットから訂正できます。



Q.

配達日時、曜日は指定できる？

A.

申し訳ございませんが、配達日時、
曜日の指定はできません。

よつ葉生協のトラックは、地域を順番にまわり、
あらかじめ配達順に荷物を積むなどして、
効率良く配達しているため、配達曜日や時間の
指定はお受けできませんので、ご了承ください。



Q.

請求書っていつくるの？

A.

毎月、引き落とし日の前週までに
ご利用明細書「ご案内欄」に
請求額が表示されます。

毎月27日にご指定の口座より引き落としとなります。
(27日が土日祝日の場合は、翌営業日にご指定の
口座より自動引き落としとなります。引き落としに
手数料はかかりません。)



Q.

クレジットカードでの
お支払いはできますか？

A.

クレジットカードでのご利用は
できません。金融機関での
引き落としをお願いしています。

