



# Q&A



**Q.** しばらく注文をお休みしたい場合や、再開したい場合はどうすればいいですか？

**A.** 問合せフリーダイヤルまたは配送担当者までお知らせください。

配達日を起点に2週間前までを自安にご連絡ください。紙の注文書やカタログなどのお届けを停止（または再開）いたします。

**Q.** 留守でも大丈夫？

**A.** お留守でも、配達いたします。

商品は専用BOXに蓄冷剤・ドライアイスなどを入れ、温度管理をしてお届けしますので、留守にしていても安心です。  
留守がちの方は、日光、風雨にさらされない場所をご指定下さい。

**Q.** マンションだけど、玄関先まで届けてくれる？

**A.** エレベーターのない集合住宅でも、玄関先にお届けします。

オートロックの場合、マンションによって事情が異なりますので、まずは、お気軽にご相談下さい。ご不在時のオートロック配達例として、マンション設置の宅配BOXや管理人さんに開けていただけるよう頼んでおく…などがあります。

**Q.** 金融機関への入金を忘れてしまった。どうすればいいの？

**A.** 金融機関での引き落としご利用で、足利銀行ご利用の方は、翌月10日に再引き落としのご利用ができます。

それ以外の金融機関ご利用の方は、よつ葉生協の口座へお振込みいただきます。

**Q.** インターネット注文は、パソコンやスマホでも大丈夫？

**A.** インターネットがつながれば、どの端末からでも注文できます。

組合員番号とパスワードがあれば、ネットにつながるどの端末（パソコン、スマホ、タブレット）からも注文できます。  
例えば、自宅のパソコンで一度送信した注文を、スマホやタブレットから訂正できます。

**Q.** 配達日時、曜日は指定できる？

**A.** 申し訳ございませんが、配達日時、曜日の指定はできません。

よつ葉生協のトラックは、地域を順番にまわり、あらかじめ配達順に荷物を積むなどして、効率良く配達しているため、配達曜日や時間の指定はお受けできませんので、ご了承ください。

**Q.** 請求書っていつくるの？

**A.** 毎月、引き落とし日の前週までにご利用明細書「ご案内欄」に請求額が表示されます。

毎月27日にご指定の口座より引き落としとなります。  
(27日が土日祝日の場合は、翌営業日にご指定の口座より自動引き落としとなります。引き落としに手数料はかかりません。)

**Q.** クレジットカードでのお支払いはできますか？

**A.** クレジットカードでのご利用はできません。金融機関での引き落としをお願いしています。